



Notre affiche du 15/02 avait déclenché les foudres de M. Jean-Claude Delmas. Il était visiblement plus facile de faire remonter son mécontentement à notre DRH que de faire modifier l'affichage erroné en magasin ou trois jours plus tard l'affiche n'avait toujours pas été corrigé.

## LES MYSTERES DU MARKETING !!!

En dépit d'une politique de baisse des prix très offensive, le service marketing continue sur sa lancée pour persuader les clients du contraire.

Le même problème resurgit :  
**1 produit carte noire lot de 2x250g, affiché en rayon à 5.84€, qui passe au scan à 5.72€, et en tête de gondole une superbe affichette (conforme au mailing) à 6.31€ avec 50% de remise sur le 2ème lot.**

**Géant Casino**  
 UN SEUL NUMÉRO POUR TOUTES VOS QUESTIONS: 3931

VOTRE MAGASIN GEANT CASINO MONTHIEU  
 VOUS ACCUEILLE  
 DU LUNDI AU SAMEDI  
 DE 8H30 A 21H00  
 TEL. : 04.77.43.03.00

--- DEBUT PANIER No 208085 ---	
CAFE C. NOIR	5.72€
EES17*3 ORAL	14.99€
EES17*3 ORAL	14.99€
EAU DEM SL	1.90€
CAFE C. NOIR	5.72€
Sous-Total ( 5 )	43.32€
--- FIN PANIER No 208085 ---	
= TOTAL ACHATS	43.32€
Vos remises :	
*REMISE 5% SALARIE	-2.02€
*REMISE CARTE NOIRE	-2.86€
Total remises	-4.88€
= TOTAL ( 5 )	38.44€
CARTE CASINO	38.44€

MME AUGIS FREDERIQUE  
 Privatif Salarie

Compte SMILES :  
 Votre solde au 03/04/2013: 1304  
 Détails des SMILES du ticket :  
 POINTS SUR ACHATS 38  
 Total des SMILES du ticket\* : 38  
 \* Crédits/Débits après vérification

Date : 20/04/2013 / Heure : 18:08:07  
 Caissier: 000154 / Mag : C0830  
 N° ticket : 260 / Caisse : 033

**Cfdt: CASINO SERVICES**

### COMMENT REGAGNER LA CONFIANCE DU CLIENT

Alors que Casino depuis plusieurs mois annonce faire une « offensive » sur les prix et à ce titre rembourse 10 fois la différence sur un certain nombre de produits si on trouve moins cher ailleurs.

Voici un exemple frappant de contradiction pour l'un de ces produits prix relevé les 14 et 15 février 2013 au géant de Monthieu :

- en rayon lot 2 paquets café Carte Noire affiché 5.88€ scan 5.88€
- en promo en TG 6.35€ passe au scan à 5.76€

Donc il y a bien promo mais on fait fuir le client avec un affichage erroné.

Aurait-on le service MARKETING le plus BÊTE du marché ?

# Pourquoi afficher à 6.31€ alors qu'on vend à 5.72€ ? MYSTERE !!!

Casino privilégie la politique des PRIX, au détriment de la politique SALARIALE pour une reconquête de sa clientèle. Résultat :

Casino est le moins cher, mais personne ne le sait...

LA CFDT aimerait bien comprendre.