

AVIS DE LA CFDT SUR LA POLITIQUE SOCIALE DE **L'ENTREPRISE**

Avant tout chose, nous déplorons que le volet social soit dissocié de la stratégie commerciale.

En effet même si la loi vous l'impose, rien ne vous empêche lors de votre présentation d'établir une corrélation entre votre stratégie commerciale et la politique RH.

Entre votre présentation et la vie en magasin il y a un monde que vous ne connaissez pas !!!

- L'évolution des compétences de vos collaborateurs :
Sur quels critères, quelles classifications, quels moyens ?

Savez-vous que vous les avez déjà, êtes-vous aveugle ?

Où est la reconnaissance ?

Les métiers ne sont plus reconnus, plus d'évolution possible après le niveau 2B pour la majorité du personnel, le niveau C est inaccessible.

- Sur les produits frais, rayons délabrés, personnel pas formé, tout le monde fait tout, tout le monde ne fait rien.

Nous sommes toujours en état d'urgence, le poissonnier devient boucher, le boucher devient boulanger, le primeur devient crémier etc...

- Le PGC, FI

La mise en place de la planification a déresponsabilisé les collaborateurs habitués à un rayon ; aujourd'hui ils sont polyvalents bientôt ils passeront la machine à laver le sol

- Le N AL

Après avoir dégraissé le mammoth, on demande du service client mais avec qui ?

- Le Drive est débordé, on continue à développer sans compétence, sans moyen, une charge mentale intense est un stress permanent.

- SERVICE CAISSE

Trop de coupés, bientôt des nocturnes en plus, pression pour la fidélité, les incivilités.

- POUR TOUS SERVICES

Amplitudes horaires à la hausse, ouvertures des dimanches, soirées spéciales, à quand le 24h/24 ?

- SSCT

Absentéisme, personnel vieillissant, pyramide des âges, maladies professionnelles pas remplacées, mais ne voyez-vous rien ?

La liste est longue et non exhaustive.

Le personnel de DCF est à bout de souffle, exténué, fatigué, démotivé.

Nous sommes aux antipodes de votre présentation.

Déjà l'année dernière dans notre intervention, nous vous avons alerté sur la baisse des effectifs qui, pour nous, est un plan social déguisé mis en place au fil des années.

La politique de l'autruche n'a jamais été une bonne stratégie. Il est grand temps que vous en preniez conscience.

Le manque de personnel doit être LA priorité, en tout cas, ce sera LE CHEVAL DE BATAILLE de la CFDT.

Vous avez amorcé la bombe, on allumera la mèche.

LA CFDT DONNERA UN AVIS DEFAVORABLE