



**CASINO CAFETERIA**  
S'engager pour chacun,  
agir pour tous.

## **COMPTE-RENDU DU CCE ORDINAIRE DU JEUDI 30 MAI 2013 ET VENDREDI 31 MAI 2013 RESTRUCTURATION SUITE et Rapport Financier pour AG**

### **1°) Approbation des Procès-verbaux des réunions du CCE :**

- Ordinaire des 29 et 30 novembre 2012
- Extraordinaire du 20 novembre 2012
- Extraordinaire du 17 janvier 2013
- Extraordinaire du 30 janvier 2013
- Extraordinaire du 15 février 2013
- Extraordinaire du 15 mars 2013

➤ *La CFDT est intervenue sur le fait que la cumulation de la rédaction des PV et ses approbations avant la diffusion aux salariés pour information, est complètement décalée dans le temps et ne rend pas la transparence sur la réactivité d'information sociale, notamment sur la restructuration de l'Entreprise avec ses fermetures et les PSE ainsi que les mises en LGF. Ceci n'est pas concevable.*

➤ La CGT, rejoint notre remarque.

➤ Le Président (DRH) nous indique qu'effectivement le retard est dû au départ de Mme Renée Soulard (ancienne assistante DRH) en fin d'année et à la réorganisation du pôle RH avec de nouvelles fonctions.

⇒ PV des 29 et 30 novembre 2012

➤ *La CFDT a indiquée que sur notre intervention « sur le jour de solidarité » il manquait le fait que la CFDT avait pointé et mis en exergue que ce jour ne devait pas être décompté sur 1 jour de congé payé (fondement d'une jurisprudence) comme cela se fait dans notre Entreprise.*

*D'autre part, sur notre intervention sur la Cafétéria d'Oyonnax (mise en LGF) il n'apparaît pas le fait que la direction de l'entreprise avait rétrocedé la gérance à l'ancienne directrice.*

**Vote / Votants 16**

Favorable : 12 = FO/UNSA/CGC

Abstention ; 4 = CFDT/CGT

⇒ PV du 20 novembre 2012

**Vote / Votants 16**

Favorable : 14 = CFDT/FO/UNSA/CGC

Abstention : 2 = CGT

PV du 17 janvier 2013

**Vote / Votants 16**

Favorable : 14 = CFDT/FO/UNSA/CGC

Abstention : 2 = CGT

⇒ PV du 15 février 2013

- ***La CFDT est intervenue avec force car sur toute son intervention (¼ heure, voire CR du 15/02/13) sur la présentation stratégique du DG , ne ressort en résumé qu'une phrase , cela n'est pas acceptable , nous pensons légitimement que nous avons été « censuré » et avons mis en garde la Secrétaire (FO) et la Présidence (DRH) où les propos doivent être réinscrits « loyalement » même si certains destinataires doivent être heurtés.  
Le Président et la Secrétaire doivent s'organiser s'ils ne peuvent assumer la retranscription et la rédaction des PV, nous devons nous organiser avec un cabinet extérieur, comme d'autres entreprises le font.***
- La CGT et UNSA abondent dans ce sens, car leurs interventions auprès du DG ont aussi été très raccourcies ou non retranscrites.
- La Secrétaire (FO) s'engage à rectifier le PV.
- Le Président, propose de repousser l'approbation du PV à une séance ultérieure.

⇒ PV du 15 mars 2013

- ***La CFDT est encore intervenue sur notre intervention correspondant au développement de « Flunch » et son expansion par la franchise ; ce qui n'apparaît pas.***
- Intégration de la Secrétaire (FO) et du Président (DRH)
- **Vote / Votants 16**
- Favorable : 14 = CFDT/FO/UNSA/CGC
- Abstention : 2 = CGT

## **2°) Informations économiques 2012**

- Présentation par le Directeur Financier des Données économiques 2012
- ***Voir notre Compte-rendu du 16 mai 2013***

## **3 °) Information et consultation du CCE sur le bilan de la Promotion de la Diversité :**

- Présentation par le Directeur de la politique de la Diversité Mr Mansour Zobéri.
- ***La CFDT a demandé quelle serait la réaction de ses services sur une discrimination que serait victime un salarié par un de nos clients sur son lieu et poste de travail.***
- Mr Zobéri, nous a répondu qu'il serait au côté du salarié pour le soutenir et l'assister.
- ***La CFDT a demandé suite à la signature et l'adhésion à la Charte de la Responsabilité sociale de l'ONU par le Groupe CASINO, le Groupe CASINO, travaille-t-il au regard de la tragédie et la catastrophe du Rana Plaza au Bangladesh avec + 1100 travailleur morts, sur l'Ethique sur l'étiquett, et sur des conditions de travail respectables pour tous les travailleurs du monde par les donneurs d'Ordre.***
- Mr Zobéri, nous indique que cette demande est très pertinente et qu'un Groupe de travail avec le Président (PDG) est en réflexion sur ce sujet et qu'il devrait aboutir dans les prochains mois et que bien sur les partenaires sociaux seraient concertés.

Vote/ Votants 16 : Vote à l'unanimité

#### **4°) Information et consultation du CCE sur le bilan 2012 de la formation professionnelle :**

- Présentation du Bilan par le responsable RH
- ***Bis répétita, le nombre d'heures de formation ainsi que le budget sont consacrés à une très large partie du personnel d'encadrement sur leur maintien d'emploi ou leur accès au niveau supérieur pour être cadre.***  
***Le parcours professionnel est pratiquement inexistant (aucun CQP) malgré notre Accord Classifications de Branche, signé maintenant depuis + 2 ans !!!***

Vote/Votants : 16

Favorable= 1 CGC

Défavorable = 2 CFDT

Abstention = 13 /CGT/FO/UNSA

#### **5°) Frais de fonctionnement du CCE :**

- Présentation par le Trésorier (CGC)  
Total dépenses : 122 138,67 €  
Total recettes : 107 819,95 €  
Dont Intérêts : 6820,37 €  
Solde au 22/03/2013 68 895,31 €
- Quitus adopté à l'unanimité
- ***La CFDT est intervenue sur le fait qu'une nouvelle fois nous n'avons pas eu nos versements de subventions dans le délai imparti des 12 mois calendaires ce qui pénalise la gestion et le prévisionnel de certains CSE pour leur politique sociale pour les salariés, cet état n'est pas acceptable.***
- La DRH, reconnaît qu'il y a eu un problème au niveau de la comptabilité du CSP du Groupe et que tout est rentré dans l'ordre.
- La DRH, nous informe qu'à terme et dans un proche avenir les notes de frais devraient être centralisées par le système informatique du Groupe « Nautilus » qui permettra aux IRP d'être plus vite remboursés par virement : 2 choix s'imposent
  - Exploitation par la direction de l'établissement
  - Exploitation par un référent de la RH au siège
- L'ensemble du CCE préfère les 2 options.

#### **6 °) Bilan 2012 du 1% logement :**

- Présentation du bilan par la responsable RH
- **Intervention de la CFDT sur le fait que le Service Centralisé ainsi que la RH de Casino restauration n'a pu gérer un dossier et une demande simple d'accès à un logement social pour un salarié d'AIX en Provence avec 2 ans et demi d'attente sans aucune offre et prétextant qu'il ne possède pas les critères . Il a fallu l'intervention de la DRH Groupe pour débloquer ce dossier et le salarié a pu avoir 2 offres de logement social dans un délai de 2 mois et demi, à ce jour le salarié a pu avoir un logement social avec un loyer modéré.**  
Dont acte.

#### **7°) Information et consultation sur le Bilan Social 2012 :**

- Présentation par la responsable RH

- Effectif Total : 2010 = 3360 salariés  
2011= 3182 salariés  
2012 = 2759 salariés - 13%
- Accidents de Travail + 10%
- **La CFDT a demandé à connaître la cause de ces accidents de Travail par rubrique, sachant que cette augmentation est importante et doit être significative, il faudrait connaître les indicateurs.**
- La responsable, nous indique qu'à ce jour nous n'avons pas les indicateurs qui sont remontés pour nous informer sur les causes des AT dû au retard au niveau de l'exploitation des données.
- **La CFDT est surprise, d'autant que Casino restauration a adhéré à la Charte de CAP PREVENTION signé avec la CNAMTS ainsi que la CARSAT du Rhône et que des établissements sont relais, et nous n'avons pas d'indicateurs sur les causes !!! très surprenant. La CFDT a interpellé la DRH sur le fait que la RH s'était engagée et devait activer les réunions trimestrielles DP/CHSCT sur les sites, mais que cela ne se pratique pas, la prévention est la 1<sup>ère</sup> démarche d'action pour éviter les AT, les victimes, les coûts.**
- La DRH relancera la sensibilisation sur les sites.

Vote / Votants 16 :

Abstention = 14 /CGT/FO/UNSA/CGC

Ne participe pas au vote =2 CFDT (pas d'indicateurs sociaux AT)

## **8 °) Information et consultation sur le rapport 2012 sur Egalité H/F :**

- Présentation par la responsable RH
- Féminisation de l'entreprise : 70 % de femmes
- **La CFDT a indiqué qu'une nouvelle fois le focus sur la disparité entre les hommes et les femmes est révélateur sur le statut Cadre : 32,18% de femmes pour 67,82% d'hommes, aucune femme sur les opérationnels (Haut Cadre), ceci démontre que l'accès au parcours professionnel pour monter dans la hiérarchie et pour accéder à la fonction de cadre est très difficile en interne, sachant que le recrutement en externe est pratiquement inexistant.**

Vote /Votants 16

Favorable : 4 UNSA

Abstention : 11 1 CFDT / /1CGC/2CGT/7 FO

Ne participe pas au vote 1 CFDT

## **9°) Information et consultation du CCE sur le projet de mise en location gérance franchise de la cafétéria de Châlon Sud :**

### **2<sup>ème</sup> réunion Consultation**

- La RH nous a indiqué sur le fait qu'à ce jour aucun candidat de gérance n'avait prospecté pour la gérance de la cafétéria de Châlon Sud pour répondre aux interpellations de la CGT sur le fait que cet établissement serait rétrocédé au DR Centre qui ne serait pas le bienvenu et reçu par les salariés.
- **La CFDT est intervenue sur le fait que si la DRH avait eu depuis le début de la restructuration une transparence sur la méthode et l'activation d'un Accord social sur la sécurisation de l'emploi, on ne serait pas là à extrapoler ou à supputer et laisser les salariés avec leurs inquiétudes et d'autant plus découragés pour la continuité de leur contrat de travail.**  
**D'autant plus que par expérience, nous l'avons vu sur d'autres sites et encore les derniers avec les Cafs de Pau Lons et Istres.**

- La DRH, reconnaît à demi-mots que des problèmes d'incompréhensions peuvent se heurter ici et là, et dans l'avenir nous allons «aborder d'une manière différente».
- Vote / Votants 16 :  
 Défavorable = 14 /CGT/FO/UNSA/CGC  
 Ne participe pas au vote =2 CFDT

## **10°) Information et consultation du CCE sur le projet de fermeture de la cafétéria de Tassin la Demi Lune :**

### **2<sup>ème</sup> réunion Consultation :**

- La DRH, nous a indiqué que suite aux demandes de la CFDT (lors de la 1<sup>ère</sup> réunion) une prospection de postes sur des reclassements en interne sur le Pôle Restauration a été effectuée et mise en œuvre, sur la ville de Lyon.
  - 2 propositions de postes sur les cafétérias de Lyon La Part Dieu et Vaux en Velin.
  - Propositions sur R2C et notamment sur l'ouverture d'un restaurant d'entreprise en fin d'année qui se fera en concomitance certainement avec la fermeture de Tassin.
  - Recherche et prospection sur les supermarchés de Lyon également.

- *La Cfdt a indiqué que nous pourrions être satisfait quand tous les salariés auront eu au moins une offre valable d'emploi sur la Ville de Lyon y compris dans le Groupe, mais que cette démarche était positive.*

*Par contre nous ne comprenons pas encore cette méthode, et l'anticipation du projet de fermeture et des offres de reclassement d'emplois aurait dû se faire avec un travail en amont par l'équipe RH avant de nous présenter lors de la 1<sup>ère</sup> réunion «aucune offre d'emploi sur Lyon» (La CFDT connaissait cette problématique de reprise par le supermarché des locaux depuis 3 ans , c'est bien pour ça que la CFDT est toujours restée sur sa position de ne pas se prononcer sur un AVIS , avant que nous ayons un véritable «Accord de Sécurisation de l'Emploi».*

Vote /Votants 16  
 Défavorable : 5 = 1 CGC/4 UNSA  
 Abstention : 7 FO  
 Ne participe pas au vote : 2 CFDT/2CGT

## **11°) Nouveau point sur la situation de la Cafétéria d'Aix-en-Provence Géant en raison du projet de rénovation immobilière du Centre Commercial Jas de Bouffan :**

### **Cafétéria CFDT :**

- La DRH est revenue sur la déclinaison du projet annoncé maintenant depuis 2010/2011/2012 en CCE, à ce jour nous vous informons que le projet s'est concrétisé, il est décidé :
- Fermeture de la cafétéria le 29 juin 2013
- Transfert au 1<sup>er</sup> juillet 2013 de tous les salariés sur le Restaurant Brasserie 3 Le Grill en face de la cafétéria pour la partie restauration en traditionnelle et service à table (style Villa Plancha) et une autre partie des salariés sur le Photo Service pour le Cœur de Blé et sandwicherie, tout ça pendant la période transitoire des travaux de 10 à 12 mois pour la construction de la nouvelle Cafétéria « A La Bonne Heure » 2<sup>ème</sup> génération et pour juillet 2014 si pas de retard des travaux.
- Le personnel, conservera son statut Cafétéria Casino pendant la durée des travaux ; rien ne change.
- 10 juin 2013 / début des travaux du Photo Service en Cœur de Blé
- Dernier week-end de juin 2013, travaux d'adaptation de la Brasserie avec matériel Villa Plancha, voir pour Enseigne.

- 26/27/28 juin 2013 formation du Personnel pour service en Brasserie par Cabinet extérieur, puis suivi pour l'ouverture le 1<sup>er</sup> juillet 2013 et les semaines à venir pour point de contrôle.
  - Transition de 10 à 12 mois, ouverture d'A La Bonne Heure dans le nouveau Centre Commercial rénové et agrandi, juillet 2014.
- *La CFDT est satisfaite de la concrétisation du projet et de la continuité de l'Emploi au plus près du site (anticipation et information dans le suivi et dans le temps : exemple à retenir pour la suite) travail en concertation avec les services RH et la représentation CFDT, ceci est un bon exemple de dialogue social.*
  - *La CFDT demande si les locaux communs seront adaptés notamment les sanitaires H/F, dans un respect d'hygiène minimum à tenir ainsi que pour les vestiaires. D'autre part, nous voudrions savoir si l'amplitude d'horaire au public sera le même que pour la cafétéria ainsi que la nouvelle organisation du travail.*
  - La DRH nous a répondu qu'elle veillera à ce que les locaux communs soient conformes et des solutions apportées à l'exigüité des surfaces.  
Concernant la nouvelle organisation de travail, la direction locale et la direction régionale est entrain d'y travailler dessus, le CSE sera informé et consulté sur un CSE courant juin 2013.

## **12°) Point sur les projets de mise en Location gérance franchise des cafétérias de :**

- **Béziers Montimaran :**
  - Passage en LGF le 1<sup>er</sup> juillet 2013
  - Gérant Mr Thomas Christophe (ancien directeur Fréjus)
  - Aucune demande pour la Charte LGF.
- **Bordeaux Villenave –D'Ornon :**
  - Pas de candidat à ce jour, probablement en passage LGF le 1<sup>er</sup> Août 2013.
- **Millau :**
  - Pas de candidat à ce jour, probablement en passage LGF le 1<sup>er</sup> Août 2013.
- **Castres :**
  - Passage au 1<sup>er</sup> juillet 2013
  - Gérant Mr Jean-Pierre Sire (gérant déjà de 2 établissements sur Carcassonne /Master LGF)
- **Laval :**
  - Passage en LGF au 1<sup>er</sup> Août 2013
  - Gérant Mr Joan Auvinet (ancien directeur)
- **Villeneuve Loubet :**
  - Passage au 1<sup>er</sup> juillet 2013
  - Gérant Mr Pierre Philippe Sagner (ancien directeur).