



QUESTIONNAIRE QUALITÉ Q . . . ue faire ?



Les techniciens ont reçu un questionnaire qualité à remplir avant le 22 mai 2013.

Nous tenons à rappeler qu'il n'y a aucune obligation à le remplir.

Pour ma part j'ai essayé de le remplir et je me suis arrêté à la quatrième question pour éviter de m'arracher les cheveux.

Quand on pense que l'on ne peut pas dépasser quotidiennement 30 mn pour l'administratif, les techniciens vont donc devoir remplir ce QCM sur leur temps de repos !

A quand un questionnaire au sujet de la qualité au travail, une quantité de problèmes ont été relevés par la CFDT et n'ont toujours pas été résolus. Si les techniciens travaillaient plus sereinement, il y aurait plus de qualité.

De plus, nous n'avons pas été consultés et ne savons quoi penser de ce questionnement qui pourrait apporter qu'amertume ou médailles en chocolat.

L'ELAN est devenu la transformation de SERCA en centre d'examen. Après les hôtesse et leur certification maintenant c'est au tour des techniciens de passer leur examen..... Attention à avoir la moyenne sinon.....

Une fois l'ensemble du processus terminé, alors, que faire des techniciens qui seront considérés, moins compétents.

Lors de la présentation du plan ELAN dans les sites il a été constaté qu'il y a 100 techniciens de trop !

Ne remplissez rien avant que vos élus aient été consultés.

Cette consultation permettra d'écrire sur un PV de CCE les informations loyales de la direction, alors, nous pourrons avoir un peu de confiance dans cette démarche.

Questionnaire
Qualité
Q . . .



Arnaud Muzard
le 08 mai 2013
tel 06 88 70 33 74
amuzard@me.com
cfdtcasino.fr

Ne pas le REMPLIR