



QUESTIONS CCE DU 15 ET 16 MAI 2008

Suite à la mise en place des nouveaux produits et à la réduction drastique des heures de fabrication, ces mêmes heures devaient être reportées en partie sur le service. Nous faisons le constat qu'au niveau des fabrications, les heures ont bien été supprimées mais la fabrication augmente avec l'arrivée des fraises, bientôt les melons, la pastèque, le melon jaune, mais les heures ne sont pas réinjectées.

Les heures dégagées devaient se reporter sur le service du BM ceci afin de dégager le responsable du BM pour le service. Force de constater que cela a tendance à disparaître suite au non remplacement des absences et des départs.

De plus, la fabrication étant limitée suite à la réduction d'heures, le montage des HO, Desserts et pâtisserie a lieu de plus en plus en cours de service, soit par l'encadrement, soit par la personne de la vente, ceci ne correspond plus au but recherché de plus de service au client puisque soit l'encadrement, soit la personne de la vente, se retrouve une partie du service retirée du service.

Cette situation va à l'encontre de la satisfaction des clients.

Nous vous demandons de recadrer votre encadrement dans le respect du concept « gagnons des clients »