

PANIQUE à BORD !!!

Les chiffres commandent...

Dans les magasins, on ne parle plus de commerce mais de ratios heures travaillées/CA, productivité du rayon, productivité du mètre linéaire... Les chiffres sont rois et imposent leur logique implacable.

Cependant, tout ne peut pas être mis en équations...

Lorsqu'on parle seulement de chiffres, cela peut éviter d'analyser la situation et de parler des constats et des problèmes qui dérangent.

Un management des salariés basé sur les seuls chiffres peut-il réussir ?

On peut en douter, car il ne prend pas en compte les réalités humaines, qui elles, ne peuvent pas être chiffrées.

Nous sommes bien loin d'un management basé sur la personne et la prise en compte des réalités familiales, l'individu n'est plus qu'une machine à produire !!!

Le travail effectué par les salariés n'est plus reconnu, car ceux-ci sont considérés avant tout comme un coût donc une charge qu'il faut réduire...

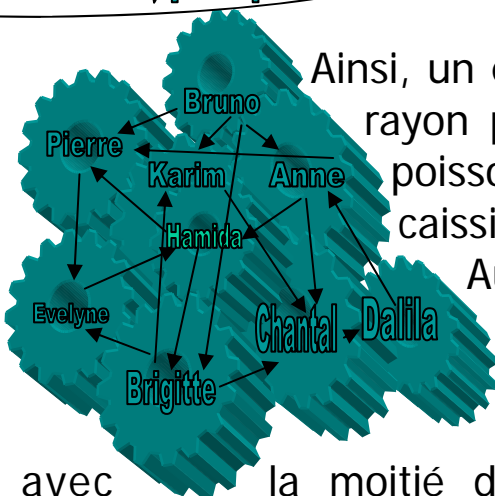


Qui fait quoi, quand, comment, pourquoi ???

Les chiffres commandent.

Les décisions sont prises en fonction de ceux-ci.

Cela donne l'impression de **panique à bord**, car les mesures sont parfois contradictoires.



Ainsi, un employé des FL doit aller au rayon poisson, l'employé du rayon poisson va aux caisses, et une caissière va aux FL !!!

Aucun remplacement ni pour les congés, ni pour la maladie... Les secteurs tournent parfois

avec la moitié de l'effectif...

Ces décisions reposent uniquement sur la CA réalisé, sans tenir compte des conditions de travail et des conséquences humaines.

PANIQUE à BORD !!!

Et, l'encadrement...

Les heures travaillées, la masse salariale doivent diminuer à tout prix. Cette logique purement quantitative entraîne aussi pour l'encadrement des réorganisations, des mutations, la non reconduction des apprentis, des congés imposés, etc...



il devient de plus en plus difficile de faire un travail de qualité. Ceci est également générateur de mal-être au travail.



On peut effectivement jouer sur les mots... La baisse de l'effectif, la diminution des heures travaillées sont bien réelles. Aucune absence n'est remplacée, en moyenne, dans les magasins, la baisse des effectifs est de l'ordre de 15 % !!!

"Casino réduit ses coûts, pas l'emploi"

JC Naouri - LSA du 3/9/09

Lorsqu'on nous dit que la baisse des effectifs ne concerne pas les postes en rapport direct avec les clients, nous sommes dubitatifs, car ce n'est pas ce que nous constatons.

Nous sommes inquiets pour l'avenir, car si le service clients est malmené, la situation ne fera que s'aggraver dans un secteur où la concurrence est rude. Dans la bataille que se livrent les grands distributeurs, **Casino se doit de maintenir un bon service client**, les images prix et qualité n'étant déjà plus rattachées à l'enseigne...